

Referencia: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Dodávateľ: Sprinx Systems, a.s.

Produkt: Sprinx CRM

Odbor podnikania

Výroba a strojárstvo

Webové stránky<http://eshop.php.cz>**Obrat**

100 000 000 - 199 999 999 Kč

Popis činnosti

výroba a predaj požiarnej techniky

Východisková situácia pred nasadením CRM

Databáza zákazníkov bola iba v informačnom systéme Ekosoft, kde bolo komplikované triediť zákazníkov a vyhľadávať medzi nimi. Chýbal celkový prehľad o aktivitách obchodného tímu a vedenie zákaziek.

Typ CRM

Riadenie obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákazníckeho centra

Mobilná aplikácia

Nie

Typ prevádzky CRM

V cloude

Dodanie servera**Počet používateľov CRM**

Do 10 používateľov

Rozpočet na CRM

Do 10 000 €

Jazykové mutácie

čeština, slovenština, španělština

Krajina implementácie**Napojenie na existujúce systémy**

kompletný informačný systém, účtovníctvo

Nasadené riešenie

Implementácia CRM systému s modulom pre správu kampaní. Systém bol synchronizovaný s IS Ekosoft a Outlookom.

Prínosy po nasadení

Zákazník v jednom systéme disponuje komplexným prehľadom aktivít obchodného tímu, platobnou morálkou zákazníka a zároveň má k dispozícii kompletnú e-mailovú komunikáciu so zákazníkmi.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.