Referencia: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Dodávateľ: Sprinx Systems, a.s.

Produkt: Sprinx CRM

Odbor podnikania
Výroba a strojárstvo

Webové stránky
http://eshop.phhp.cz

Obrat
100 000 000 - 199 999 999 Kč

Popis činnosti
výroba a predaj požiarnej techniky

Východisková situácia pred nasadením CRM
Databáza zákazníkov bola iba v informačnom systéme Ekosoft, kde bolo komplikované triediť zákazníkov a vyhľadávať medzi nimi. Chýbal celkový prehľad o aktivitách obchodného tímu a vedenie zákaziek.

Typ CRM
Riadenie obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákazníckeho centra

Mobilná aplikácia
Nie

Typ prevádzky CRM
V cloude

Dodanie servera

Počet používateľov CRM
Do 10 používateľov

Rozpočet na CRM
Do 10 000 €

Jazykové mutácie
čeština, slovenština, španělština

Krajina implementácie

Napojenie na existujúce systémy
kompletný informačný systém, účtovníctvo

Nasadené riešenie
Implementácia CRM systému s modulom pre správu kampaní. Systém bol synchronyzován s IS Ekosoft a Outlookom.

Prínosy po nasadení
Zákazník v jednom systéme disponuje komplexný prehľadom aktivít obchodného tímu, platobnou morálkou zákazníka a zároveň má k dispozícii kompletný e-mailovú komunikáciu so zákazníkmi.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.