

## Referencia: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Dodávateľ: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

**Odbor podnikania**

Služby

Maloobchod, veľkoobchod

Ostatné

**Webové stránky**<http://blacherecz.cz>**Obrat**

10 000 000 - 29 999 999 Kč

**Popis činnosti**

Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

**Východisková situácia pred nasadením CRM**

Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztržité mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

**Typ CRM**

Řízení obchodu

**Mobilná aplikácia**

Áno

**Typ prevádzky CRM**

V cloude

**Dodanie servera****Počet používateľov CRM**

Do 10 používateľov

**Rozpočet na CRM**

Do 10 000 €

**Jazykové mutácie****Krajina implementácie****Napojenie na existujúce systémy****Nasadené riešenie**

Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Prínosy po nasazení**

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládní aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořádk někoho na něco ptát, pořídte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.