Referencia: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Dodávateľ: RAYNET s.r.o.

Produkt: RAYNET CRM

Odbor podnikania
Služby
Maloobchod, veľkoobchod
Ostatné

Webové stránky
http://blacherecz.cz

Obrat
10 000 000 - 29 999 999 Kč

Popis činnosti
Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

Východisková situácia pred nasadením CRM
Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztříštěné mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

Typ CRM
Riadenie obchodu

Mobilná aplikácia
Áno

Typ prevádzky CRM
V cloude

Dodanie servera

Počet používateľov CRM
Do 10 používateľov

Rozpočet na CRM
Do 10 000 €

Jazykové mutácie

Krajina implementácie

Napojenie na existujúce systémy

Nasadené riešenie
Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Prínosy po nasadení

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládání aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořád někoho na něco ptát, pořiďte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.