

Referencia: Beeli s.r.o

Dodávateľ: FLOWii s.r.o.

Produkt: FLOWii

Odbor podnikania

Stavebníctvo

Webové stránky<http://www.byvaprogroupp.sk/>**Obrat**

600K Eur

Popis činnosti

Komplexní služby ve stavebnictví.

Východisková situácia pred nasadením CRM

Zákazník řídil firmu prostřednictvím mailů a excelu.

Typ CRM

Řízení obchodu

Řízení servisu

Správa zákaznického centra

Mobilná aplikácia

Nie

Typ prevádzky CRM

V cloude

Dodanie servera**Počet používateľov CRM**

11 - 25 používateľov

Rozpočet na CRM

Do 2000 €

Jazykové mutácie**Krajina implementácie****Napojenie na existujúce systémy**

účetníctvo, reporting

Nasadené riešenie

Naše řešení zpřehlednilo všechny informace o zákaznících (emaily, telefonáty, schůzky, ..). Zrychlily a automatizovali jsme množství drobných procesů při realizaci zakázek a individuálních úkolů zaměstnanců. Navíc jsme zákazníkovi implementovali docházkový systém s přehledným reportingem.

Prínosy po nasadení

Zákazník s nami spolupracuje už niekoľko rokov. Každý rok zvýšil svoj zisk a tržby.



Porovnaní CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.