

Reference: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

Field of activity

Production and engineering

Web pages

<http://eshop.php.cz>

Turnover

100 000 000 - 199 999 999 Kč

Activity description

výroba a predaj požiarnej techniky

Initial situation before CRM deployment

Databáza zákazníkov bola iba v informačnom systéme Ekosoft, kde bolo komplikované triediť zákazníkov a vyhľadávať medzi nimi. Chýbal celkový prehľad o aktivitách obchodného tímu a vedenie zákaziek.

CRM type

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 10,000 €

Language versions

Czech, Slovak, Spanish

Implementation country

Connection to existing systems

complete information system, accountancy

Deployed solution

Implementácia CRM systému s modulom pre správu kampaní. Systém bol synchronizovaný s IS Ekosoft a Outlookom.

Benefits after deployment

Zákazník v jednom systéme disponuje komplexný prehľadom aktivít obchodného tímu, platobnou morálkou zákazníka a zároveň má k dispozícii kompletný e-mailovú komunikáciu so zákazníkmi.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.