

## Reference: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

### **Field of activity**

Production and engineering

### **Web pages**

<http://eshop.phhp.cz>

### **Turnover**

100 000 000 - 199 999 999 Kč

### **Activity description**

výroba a predaj požiarnej techniky

### **Initial situation before CRM deployment**

Databáza zákazníkov bola iba v informačnom systéme Ekisoft, kde bolo komplikované triediť zákazníkov a vyhľadávať medzi nimi. Chýbal celkový prehľad o aktivitách obchodného tímu a vedenie zákaziek.

### **CRM type**

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

### **Mobile application**

No

### **CRM running environment**

In cloud

### **Server provision**

### **Number of CRM system users**

Under 10 users

### **Budget for CRM**

Under 10,000 €

### **Language versions**

Czech, Slovak, Spanish

### **Implementation country**

### **Connection to existing systems**

complete information system, accountancy

### **Deployed solution**

Implementácia CRM systému s modulom pre správu kampaní. Systém bol synchronyzován s IS Ekisoft a Outlookom.

### **Benefits after deployment**

Zákazník v jednom systéme disponuje komplexným prehľadom aktivít obchodného tímu, platobnou morálkou zákazníka a zároveň má k dispozícii kompletný e-mailovú komunikáciu so zákazníkmi.



Porovnaní CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.