Reference: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Supplier: RAYNET s.r.o.

Product: RAYNET CRM

Field of activity
Services
Retail, wholesale
Other

Web pages
http://blacherecz.cz

Turnover
10 000 000 - 29 999 999 Kč

Activity description
Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

Initial situation before CRM deployment
Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztříštěné mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

CRM type
Sales management

Mobile application
Yes

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 10,000 €

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

Deployed solution
Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládání aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořád někoho na něco ptát, pořiďte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.