

Reference: Blachere-Illumination CZ s.r.o.

Supplier: RAYNET s.r.o.

Product: RAYNET CRM

Field of activity

Services
Retail, wholesale
Other

Web pages

<http://blacherecz.cz>

Turnover

10 000 000 - 29 999 999 Kč

Activity description

Zajišťujeme výzdobu a jiné tématické dekorace pro interiéry a exteriéry budov, ulice měst a obcí, a to nejen výhradně k příležitosti adventu a Vánoc, ale i jiných událostí včetně svátku Sv. Valentýna, velikonoční, jarní, letní či podzimní výzdoby. Silné zázemí nadnárodní společnosti a široká škála produktů nám umožňuje uspokojit různá přání našich zákazníků, včetně požadavků na výrobu a dodání specifické dekorace na míru.

Initial situation before CRM deployment

Blachere pracuje s informacemi o více než 5 000 klientech. Před érou CRM je udržovala v papírové podobě, klasicky v šanonech. Informace byly roztržštěné mezi členy obchodního týmu, takže špatně dohledatelné a hlavně - bez šance využít je na plno.

CRM type

Sales management

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

Under 10 users

Budget for CRM

Under 10,000 €

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems****Deployed solution**

Situaci zlepšil přechod na cloudový software RAYNET CRM. Evidence a hlavně možnost využít informace o zákaznické historii se zlepšily prakticky z minuty na minutu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Antonín Pešek (ředitel):

Mám přehled o práci týmu obchodníků. Známe dokonale stav všech zakázek. Obchodníci mají e-maily, kalendář i historii na jednom místě. Mohu měnit uživatelské role podle aktuální potřeby. Díky jednoduchému ovládní aplikaci pochopí každý a nehrozí zde krádež databáze bývalými zaměstnanci.

Jestli se nechcete pořád někoho na něco ptát, pořídte si RAYNET CRM. Stačí pár kliknutí a máte přehled o všem, co se ve vaší firmě děje.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.